

Regolamento del servizio ponte

1. L'operatore non può effettuare chiamate senza identificarsi come operatore del servizio ponte per sordi.
2. Ogni volta che si richiede di fare una telefonata è obbligatorio fornire all'operatore il numero di telefono da chiamare.
3. Il servizio ponte effettua chiamate come ponte telefonico tra persone sorde e udenti. Attraverso dts, sms e fax è anche possibile chiedere informazioni (es. orario treni, aerei, numeri di telefono ...) disponibili in siti ufficiali indicando l'indirizzo web all'operatore. L'operatore non è responsabile della veridicità dei dati contenuti in tali siti.
4. Non è possibile chiedere all'operatore opinioni personali circa l'attendibilità della persona utente.
5. Le chiamate a pagamento (ad esempio 899, 166, 892 ...) sono ammissibili solo se rivolte ad accedere a servizi di pubblica utilità. In questo caso l'utente deve comunicare preventivamente all'operatore l'oggetto della richiesta. Sono invece respinte le richieste di contattare numeri a pagamento per scommesse, lotterie, concorsi a premi, telequiz, oroscopo ecc.
6. Non è possibile usare il servizio ponte per fare telegrammi.
7. Le chiamate di carattere privato devono avere una durata massima di 15 minuti per consentire anche agli utenti in coda di usufruire del servizio.
8. Se il numero chiamato risulta occupato (o non risponde nessuno) l'operatore effettuerà tentativi per un massimo di 60 secondi se la chiamata proviene da dts o chat e 30 minuti se proviene da fax, sms o e-mail.
9. È possibile effettuare una sola telefonata alla volta a meno che l'operatore stesso non comunichi l'assenza di coda in entrata e si renda disponibile per una seconda chiamata; questo vale anche per gli sms e le e-mail che, quindi, devono contenere un solo numero di telefono da contattare.
10. È severamente vietato usare il servizio ponte per fare chiamate dal contenuto osceno, illegale ecc.
11. Quando si effettuano chiamate verso gestori che trattano dati sensibili (esempio Enel, banche, ecc.) è possibile che l'operatore non venga autorizzato dal destinatario della chiamata a trattare i dati. In questo caso la chiamata non verrà portata a termine e non verrà ripetuta.